

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №5 «Бэлэкэч» Бавлинского муниципального района РТ на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ».	Регулярно	Зиннатуллина Э.Ф. Заведующий Гарафетдинова А.С. старший воспитатель	Информация обновляется	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых	Заключение договора на обслуживание специализированной организацией охраны учреждения, воспитанников в дневное время, установление	До 31.12.2020	Зиннатуллина Э.Ф.	Договор заключен.	2021г.

условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	электронных замков на входных дверях.		заведующий	Установка замков по мере финансирования.	
Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение необходимой игровой мебели, согласно ФГОС, компьютерного оборудования, интерактивных досок, программ и пособий.	До 31.12.2020	Зиннатуллина Э.Ф. заведующий	По мере финансирования.	2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов.	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов.	Постоянно	Зиннатуллина Э.Ф. заведующий	Информация размещается.	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2020 года	Зиннатуллина Э.Ф. заведующий	Мероприятия проведены.	Регулярно
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;	В течение года	Зиннатуллина Э.Ф. Заведующий Гарафетдинова А.С. старший воспитатель	Мероприятия проведены.	Регулярно

	- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций; по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Зиннатуллина Э.Ф. заведующий	Мероприятия проведены.	Регулярно